



PRIVACYREGLEMENT

2017-2018

CJP (Cultureel Jongeren Paspoort) is de stichting die de CJP-pas en de CJP Cultuurkaart uitgeeft. Iedereen tot 30 jaar met een Nederlands postadres kan een CJP-pas bestellen. De CJP-pas biedt korting aan de pashouder en is persoonsgebonden. Met je CJP-pas krijg je korting bij geselecteerde (culturele) kortinggevers en kun je meedoen aan win-acties en tickets kopen voor speciale events.

Uitgangspunten

In dit privacy-statement wordt uitgelegd voor welke doeleinden CJP je persoonsgegevens gebruikt. CJP vindt de bescherming van jouw privacy belangrijk. Persoonlijke gegevens van CJP-pashouders en bezoekers van de website worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. CJP houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. CJP biedt voordeel in samenwerking met partners. De essentie van ons product is dat we proberen voor houders van een persoonlijke culturele voordeelkaart, persoonlijke voordelen te regelen. Als je voor dit voordeel in aanmerking wilt komen, is het een voorwaarde dat we zowel digitaal als op basis van vertoon van de kaart de geldigheid van de pas controleren in combinatie met je persoonsgegevens. Daarnaast ontvang je als onderdeel van onze dienstverlening informatie die verband houdt met onze service, via verschillende informatiekanaalen zoals direct mail en ons magazine. CJP is in alle gevallen de afzender van de informatie en verstrekt daarmee geen persoonsgegevens aan derden. Uitzondering hierop is een situatie waarin CJP verplicht wordt gegevens of informatie te verstrekken door een bevoegde autoriteit (de overheid bijvoorbeeld).

Verantwoordelijkheid

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Stichting CJP, gevestigd te Amsterdam. In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens is de verwerking aangemeld bij de Toezichthouder, het College Bescherming Persoonsgegevens gevestigd te Den Haag.

Waar gebruikt CJP je persoonsgegevens voor?

1. Om een CJP-pas op jouw naam te kunnen verstrekken.
2. Om de site zo goed mogelijk te beheren en voor jou toegankelijk te maken.
3. Om je informatie toe te sturen over CJP en CJP-aanbiedingen waaronder ook C. magazine.
4. Om te checken of je een geldige CJP-pas hebt als je meedoet aan acties.
5. Om te checken of je een geldige CJP-pas hebt als je tickets of producten met een CJP-korting wilt bestellen.
6. Om onderzoek te doen zodat we ons aanbod en service kunnen verbeteren.
7. Om als je met ons klantenservice in contact treedt, je vraag of opmerking te kunnen behandelen.

CJP verzamelt en gebruikt persoonsgebonden informatie om aanbiedingen bij de juiste pashouder te krijgen. CJP verzamelt en gebruikt daarnaast niet-persoonsgebonden informatie, zoals bijvoorbeeld website bezoek, gebruik van bepaalde diensten, het aantal gebruikers van specifieke kortingen, etc. Deze gegevens zijn niet naar jou persoonlijk te herleiden.

Toelichting op onderdelen

Profiel

CJP ontwikkelt, produceert en beheert een eigen website en daaraan verwante (interactieve) dienstverlening. Op je profiel op de site (Mijn CJP), kun je je eigen lidgegevens oproepen, inzien en wijzigen. CJP gebruikt je profielgegevens voor de uitvoering van haar activiteiten en dienstverlening en om CJP-pashouders en bezoekers van kortingen, actuele ontwikkelingen en diensten van partners en andere zorgvuldig geselecteerde organisaties op de hoogte te houden. Wil je geen informatie van CJP ontvangen, dan kun je dit expliciet aangeven op Mijn CJP.

Cookies

CJP maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje met gegevens dat op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden uitsluitend gebruikt om het gebruik van de site voor jou gemakkelijker te maken. Bijvoorbeeld door je te herkennen als je een volgende keer op de site langskomt. Je kunt deze cookies van je computer verwijderen in de voorkeuren van je browser.

Links

Op de site tref je een aantal links aan naar andere websites. CJP kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met jouw gegevens. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de site die je bezoekt.

Informatie over CJP, aanbiedingen en acties

Het geven van informatie is een onderdeel van onze dienstverlening aan jou. CJP gebruikt daarvoor alle tot ons beschikbare communicatiekanalen. Zo kom je als betalend CJP-pashouder in aanmerking voor ons eigen magazine op je huisadres. Je kunt op je profiel aangeven of je wel of geen magazine wilt ontvangen. De prijs van je lidmaatschap blijft hetzelfde. We sturen regelmatig nieuwsbrieven via email, berichten over acties via social media en als het echt belangrijk is, ontvang je van ons ook nog post of een telefoontje.

Verhuizing

Mocht je verhuizen, dan ben je er zelf verantwoordelijk voor dat je je nieuwe adresgegevens aanpast op je profiel (Mijn CJP). Bij een verkeerd adres is CJP niet aansprakelijk voor fouten in de bezorging van de pas.

Acties

Met een CJP-pas kun je meedoen aan winacties. Deze acties zijn o.a. te vinden in ons magazine, op de site of via sociale media zoals Facebook of Twitter. Ook kan je getipt worden per mail of via de nieuwsbrief. Alleen CJP'ers met een geldige pas mogen meedoen, en alleen als je het laatste halfjaar niets gewonnen hebt. Om mee te kunnen doen wordt je CJP-nummer gevraagd en gecontroleerd. CJP gebruikt de CJP-nummers en adresgegevens om de prijzen naar de winnaars te kunnen versturen.

Online verificatie

Als je online tickets of een product met CJP-korting wilt bestellen, wordt er gecheckt of je een geldige CJP-pas hebt. Alleen dan kun je gebruikmaken van de korting. Het bestelproces van je ticket of product gebeurt meestal op de site van de kortinggever. Zodra je met een kortinggever tot een transactie overgaat, kan CJP geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met jouw gegevens. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de site die je bezoekt.

Marktonderzoek

CJP doet regelmatig onderzoek om de service te verbeteren. Je kunt daarbij denken aan jouw mening over de inhoud van de website of ons magazine, maar ook aan de manier waarop CJP omgaat met jouw vragen of klachten. Hiervoor kan CJP contact met je opnemen per e-mail of telefoon.

Vragen

Heb je vragen of opmerkingen over ons privacy statement, stuur dan een bericht via het contactformulier op www.cjp.nl/contact.

Wijzigingen

CJP kan van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in het privacy statement. Check daarom regelmatig het privacy statement of er iets veranderd is.

Amsterdam, september 2017

[Algemene voorwaarden](#)